

近幾年來，跟著我市機動車保有量不斷添加，細微車損事端引起的路途交通擁堵現象時有產生。為了保障市民的出行需求，堅持路途暢通，武漢市公安局交管支隊黨委圍繞怎麼快速處理交通事端打開調查研究，從市民出行感觸和快處快賠的需求動身，想辦法提高警保聯動和事端快處工作功率。



「產生交通事端後形成現場擁堵，職責方和受損方扯皮等著交警來定責！」市公安交管支隊主要負責人說，「如果該認責的認責，該賠償的賠償，是不是就能減少交通事端對路途的占用？」而路途上常見的12種細微事端，職責劃分明晰，並不需要等交警來定責。所以市公安交管支隊與3家市場份額最大的保險公司達成協議：細微事端保險直賠，無須交警定責、現場定損。本年6月份以來，3家保險公司已經直賠了3400起細微交通事端。「咱們不能比及事端產生後，司機報警才處置，搶在司機報警前，先發現先引導！」這是武漢市公安局交管支隊黨委對細微事端處置的要求。「中南路丁字橋路口有追尾事端，畫面擴大看車牌號！」7月3日上午10時55分，武昌區交通大隊指揮大隊負責視頻巡查的林詩語發現中南路口車行速度突然降下來，原來路口剛產生一起三車追尾事端，3名司機都下車正在檢查。經過車牌號，她撥通了最終一臺白色轎車車主的電話：「現場擦碰部位攝影，撤離到不影響交通的方位靠邊泊車，交警馬上到現場！」此刻，3輛車的車主還沒來得及打電話報警。

公路交通事故救援新模式六位一体的交通调度指挥体系机制

此外，「事端線上快處」也添加了新功能，在原來的攝影取證固定依據的基礎上，添加了調取手機相冊相片（含電子駕駛證）和事端短視頻上傳的功能，當事人能夠先攝影取證固定現場依據後，將車輛移至路邊不影響交通的安全地點，然後經過武漢交警微信處理事端時，能夠直接調用手機相冊內的事端現場相片進行上傳，由後臺工作人員依據上傳的相片進行事端處置完成在線定責；對不熟悉手機操作、不明白怎樣在事端現場攝影取證的群眾，則能夠在現場經過手機拍攝30秒事端短視頻，再由後臺工作人員依據上傳的視頻進行事端處置，完成在線定責。添加的新功能中，最受歡迎的是「視頻在線定責」功能。當事人能夠在武漢交警微信大眾號「事端快處快賠」功能模塊挑選視頻在線定責，後臺工作人員經過視頻與當事人進行通話了解事端情況，在線輔導並協助當事人固定事端現場依據，完成在線定責。



2日上午10時52分，兩臺網約車在徐東大街路口產生擦碰，一輛車要從調頭道加塞至直行道，直行車不讓，兩車產生擦碰。兩臺車的司機都以為事端職責方是對方，站在路上爭論不休，司機唐師傅拿出手機報警，看到「武漢交警」微信大眾號的事端上報欄中有個「視頻在線定責」，所以連線視頻通話。接到視頻連線申請的是武昌區交通大隊指揮大廳的兩個長途定責座位民警。視頻一接通，民警劉勇首先問：「有沒有人員受傷？車能不能動？」兩位司機都在視頻中說：「沒人受傷，車能夠動！」劉勇緊接著引導：「擦碰部位攝影，將車牽移至路邊不影響交通的方位，咱們再繼續定責！」3分鐘後，事端現場撤消，經過調取現場視頻，劉勇給唐師傅定了全責——變道未堅持安全距離，並經過微信將交通事端職責認定書推送給事端兩邊當事人。這樣的「視頻在線長途定責」已在武昌區交通大隊試點了一個月，目前每天經過視頻連線方式長途定責40余起，細微交通事端現場撤消功率大大提高，極大程度減少了交通事端造堵的概率。8月起，這一功能將在全市中心城區推行。